



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ

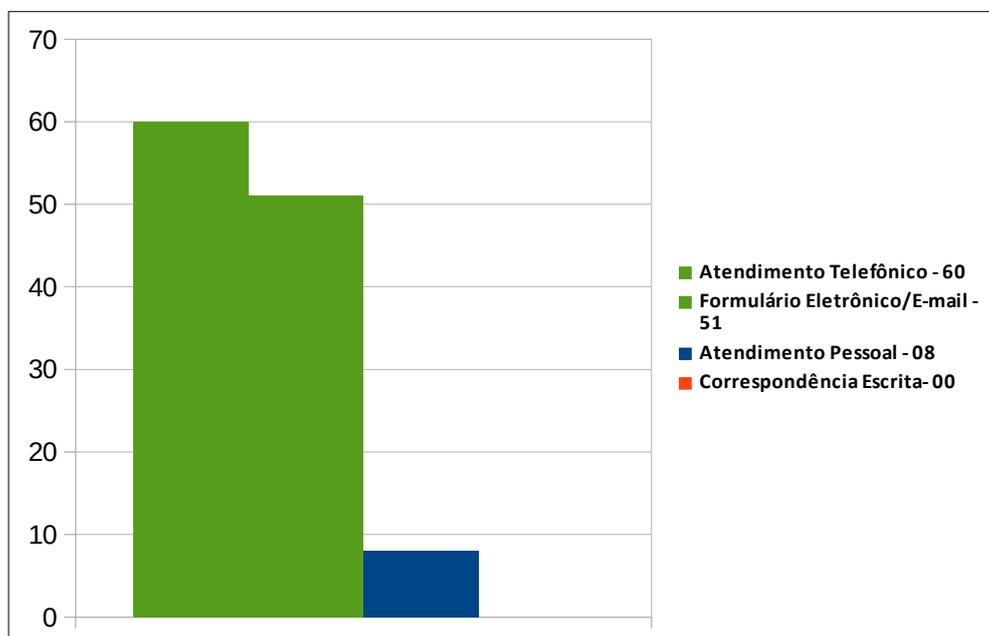
JUNHO DE 2016

1. Apresentação

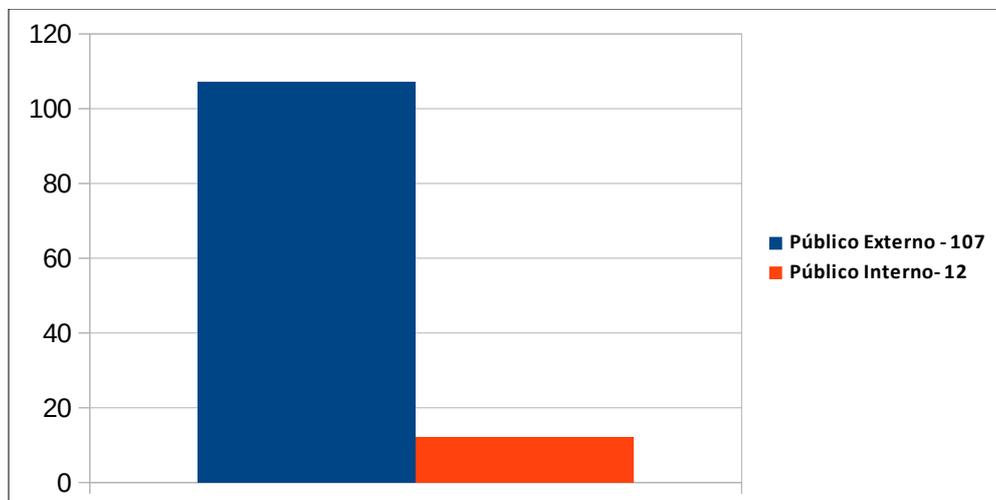
Em atendimento ao disposto no art. 4º, inc. VIII da Resolução Nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento de todo e qualquer interessado, o relatório de suas atividades durante o mês de junho de 2016.

2. Dados estatísticos

No mês de junho de 2016, registrou-se a entrada de 119 (cento e dezenove) demandas advindas de todos os meios de comunicação com a Ouvidoria. O meio telefônico - tridígito 127 e telefones (86) 3216-4563 e 3216-4589 - foi o mais utilizado pelos demandantes, respondendo por 50,4% do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:



Dentre as demandas recebidas, constatou-se que a maioria tem como autor o público externo do órgão, ou seja, cidadãos sem vínculo direto com a Instituição e que buscam a Ouvidoria para tratar sobre os mais diversos assuntos. O público interno (membros, servidores, terceirizados) é autor de uma parcela mínima do total de manifestações, conforme se vê a seguir:



3. Tipos de Demanda

Quanto ao tipo de demanda recebida, os pedidos de informação/providência ocupam o primeiro lugar, correspondendo a 62,1% das manifestações, seguidos pelas denúncias (23,5%) e reclamações (10,9%). Os elogios e as sugestões representam uma parcela mínima das manifestações. Não houve registro de críticas. Confira-se:



4. Assuntos das Manifestações

As demandas recebidas podem ser classificadas também pelos assuntos a que se referem, sendo tal classificação útil para identificação dos principais pontos de inquietação da sociedade no âmbito da atuação do Ministério Público. A tabela abaixo, feita de acordo com orientação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, mostra essa divisão:

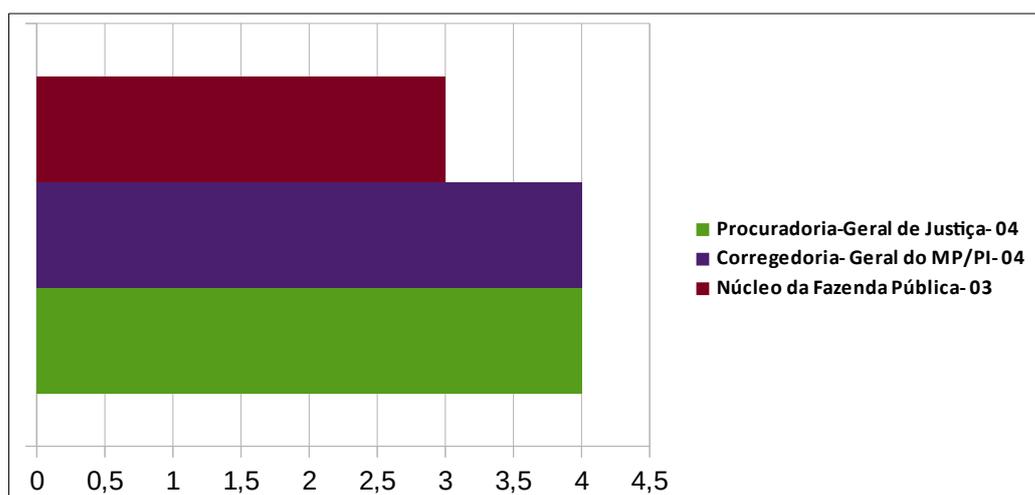
CONTEÚDO DA MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
CRIMES/EXECUÇÃO PENAL	00
EDUCAÇÃO/SAÚDE/IDOSO/PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	09
ELEITORAL	00
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	09
CONCURSO PÚBLICO	08
IRREGULARIDADES TRABALHISTAS	01
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	00
DEMANDA ALHEIA À COMPETÊNCIA DA OUVIDORIA/CONSULTA E DÚVIDAS JURÍDICAS	05
RESIDÊNCIA NA COMARCA/LOTAÇÃO DE MEMBROS	00
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	06
INFRAÇÃO DISCIPLINAR DE MEMBRO OU SERVIDOR/INÉRCIA OU MOROSIDADE NA ATUAÇÃO FUNCIONAL	01
INFÂNCIA E JUVENTUDE	01
LEI DE ACESSO À	56

INFORMAÇÃO/REMUNERAÇÃO DE MEMBROS E SERVIDORES	
CONSUMIDOR/SERVIÇOS PÚBLICOS	10
MEIO AMBIENTE	04
OUTROS	09

5. Setores demandados

As demandas recebidas, em sua maioria, foram respondidas de imediato pela Ouvidoria através do banco de dados disponível ou de consulta instantânea ao órgão/setor responsável. As demais, a depender da sua complexidade, foram encaminhadas através de e-mail, memorando ou ofício aos órgãos ou setores do Ministério Público competentes para análise, esclarecimento ou tomada de providências cabíveis, em observância às atribuições conferidas à Ouvidoria pelo art. 3º do Ato PGJ N. 326/2012 da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Piauí. Quando a manifestação recebida tratava sobre assunto alheio à competência deste órgão, a Ouvidoria encaminhou-a à instituição responsável ou orientou o manifestante a fazê-lo.

Dentre os órgãos e setores do MP-PI mais demandados durante o mês de junho de 2016 estão a Procuradoria-Geral de Justiça, a Corregedoria- Geral do MP/PI e o Núcleo das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública. O gráfico abaixo demonstra os órgãos mais demandados pela Ouvidoria do MP/PI e a quantidade de expedientes enviados:



Durante o período em referência, em termos gerais, esta Ouvidoria encaminhou 49 (quarenta e nove) expedientes, sendo 08 (oito) destinados a órgãos externos (Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí, Ouvidoria do Ministério Público Federal, Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo, Ouvidoria- Geral do Estado do Piauí, Ouvidoria- Geral do Município de Teresina, Secretaria de Segurança Pública do Estado do Piauí e Corregedoria da Polícia Civil do Estado do Piauí) e 41 (quarenta e um) a órgãos internos. Foram expedidos 46 (quarenta e seis) ofícios e 03 (três) memorandos. No total, 27 (vinte e sete) trataram sobre encaminhamento e reiterações das manifestações recebidas pela Ouvidoria aos diversos órgãos do MP-PI, sendo que, até a presente data, 14 (catorze) já foram devidamente respondidos e 16 (dezesesseis) ainda aguardam resposta dos órgãos destinatários. Além destes, 11 (onze) expedientes foram encaminhados apenas a título de conhecimento a órgãos internos do MP-PI, sem requisição de resposta.

6. Considerações finais

Finalizamos este relatório expressando nossa convicção de que a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí cumpriu, da melhor maneira possível, a missão que lhe foi incumbida.

Teresina (PI), _____ de agosto de 2016.

Atenciosamente,

Lenir Gomes dos Santos Galvão
Procuradora de Justiça
Ouvidora Substituta do MP/PI